

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

Estos términos y condiciones (Términos y Condiciones de Uso) regulan el acceso y uso de la plataforma web www.sofi.la, sus subdominios y/u otros dominios relacionados ("Plataforma"), administrado por FINTECH LAB S.A.C. ("FINTECHLAB").

Si desea navegar por la Plataforma, debe aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso. De lo contrario, por favor absténgase de acceder a ella inmediatamente.

Todas las visitas y todos los actos, contratos y operaciones que se ejecuten o celebren en esta Plataforma, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas, así como por la normativa aplicable en la República del Perú.

2. Definiciones

Los términos señalados a continuación, utilizados indistintamente en singular o en plural, tendrán las siguientes definiciones:

- a) **Acuerdos:** Son los documentos legales que regulan los derechos y obligaciones que les corresponde a los Usuarios y a FINTECH LAB. Estos son: i) Términos y Condiciones de Uso y ii) Política de Privacidad.
- b) **Autoridad Competente:** Cualquier autoridad administrativa del Perú facultada conforme a la Normativa Aplicable para emitir normas y/o órdenes de obligatorio cumplimiento en torno a las operaciones realizadas en la Plataforma.
- c) **Comisión:** Cargo que paga el Usuario a favor de FINTECH LAB en retribución a los Servicios que presta.
- d) **Confianza:** Es el nivel de riesgo que está asociado a cada usuario solicitante de financiamiento. Éste puede tomar dos valores: el "pulgar hacia arriba" representa que el solicitante de financiamiento posee un nivel de confianza positivo, y "el pulgar hacia abajo" representa que el solicitante de financiamiento posee un nivel de confianza negativo.
- e) **Contraseña:** Combinación alfanumérica requerida al iniciar sesión de una Cuenta en la Plataforma. La contraseña es determinada por el Usuario registrado al momento de crear su Cuenta en la Plataforma y al recuperar o modificar la Contraseña.
- f) **Contenido:** Todo el material del Plataforma, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas, formularios, documentos, gráficos, imágenes, códigos fuente, software y cualquier otra información contenida en el Plataforma, su organización y compilación.
- g) **Cuenta:** Canal de acceso a la Plataforma que se crea para el inversionista. La Cuenta permite acceder y administrar distintos Contenidos y Servicios.
- h) **Persona Natural:** Participante que ha sido admitido para solicitar financiamiento a través de la Plataforma.

- i) **Empresa:** Participante que ha sido admitido para solicitar financiamiento a través de la Plataforma.
- j) **Entrar:** Canal de acceso a la Plataforma de manera directa por el inversionista luego de haberse creado una cuenta en la plataforma. La Cuenta permite acceder y administrar distintos Contenidos y Servicios.
- k) **Fecha de Solicitud:** Es el momento en el cual se ha ingresado la solicitud de financiamiento en la plataforma. Ésta columna puede ordenarse de maneras ascendente y descendente.
- l) **Ganancia:** Es la cantidad total bruta de interés expresado en soles que el inversionista exige por el otorgamiento de su capital al solicitante de financiamiento.
- m) **Garantía:** Es la cobertura contractual en los diferentes tipos de operaciones de financiamiento para limitar o eliminar, mediante el establecimiento de garantías reales o personales, el riesgo de impago del capital, los intereses y cualquier otra comisión a que quede obligado el solicitante de financiamiento.
- n) **ID de Solicitud:** Es el código de identificación de la solicitud. Es un dato conformado por 14 caracteres. Los tres primeros caracteres identifican el tipo de operación de financiamiento. Los siguientes seis caracteres identifican la fecha de la solicitud de financiamiento. (Año/Mes/Día). Los siguientes cinco caracteres identifican el correlativo de la solicitud de financiamiento.
- o) **Inversionista:** Participante que ha sido admitido para la inversión en el financiamiento que se otorgue a las personas naturales o jurídicas a través de la Plataforma. En la actualidad, los inversionistas institucionales pueden ser empresas del sistema financiero registrada y/o supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP; así como empresas supervisadas por la Superintendencia de Mercado de Valores
- p) **Monto:** Es la cantidad de dinero expresado en soles que el solicitante de financiamiento está demandando a través de la plataforma. Este valor puede tomar valores desde los S/.300 soles hasta los S/.20, 000 soles.
- q) **Negociación:** Es el estado para identificar si una operación de financiamiento ha está vigente, ya ha sido invertida con éxito o ha expirado el tiempo límite para estar en la plataforma. Puede tomar tres valores: “abierto” cuando la solicitud de financiamiento se encuentra vigente para ser financiada, “financiado” cuando la solicitud de financiamiento ha sido tomada por uno o más inversionistas, y “cerrada” cuando la solicitud de financiamiento ha expirado, es decir, ha superado el tiempo límite de 30 días permitidos por la plataforma para que sea financiada.
- r) **Normativa Aplicable:** La Constitución Política de la República del Perú, el Código Civil, el Código de Protección y Defensa del Consumidor, así como cualquier norma legal o reglamentaria u otra disposición aplicable de carácter general, vigente en la República del Perú.
- s) **Operación financiera:** Son todas las operaciones de financiamiento que están permitidas realizar en la plataforma. Se cuentan con cinco operaciones de

financiamiento que son las siguientes: préstamo, préstamo factura, factoring, descuento y tipo de cambio.

- t) **Plataforma:** Plataforma o portal web administrado por FINTECH LAB, disponible en la página www.sofi.la, sus subdominios y/u otros dominios relacionados, así como el Contenido de dicha página y el que se implemente en el tiempo.
- u) **Plazo:** Es el periodo expresado en días en el cual el solicitante de la operación de financiamiento va está acordando para devolver la deuda total. Éste valor puede tomar valores de 30 días, 60 días y 90 días.
- v) **Sector:** Los sectores económicos son la división de la actividad económica en los sectores primario, secundario, terciario y cuaternario. Estos valores han sido considerados según el reglamento de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP de la república del Perú.
- w) **Servicios:** son los servicios que brinda FINTECH LAB son los siguientes: a) el objeto principal de la sociedad lo constituye para la realización de toda clase de invención, creación, desarrollo, producción, comercialización, mantenimiento y venta de software, hardware relacionado a soluciones tecnológicas financieras avanzadas. b) gestión y administración de plataformas digitales u otros medios electrónicos que generan la puesta en contacto entre particulares y/o empresas para el otorgamiento de financiamientos individuales y/o colectivos, a cuyo efecto se prestan servicios, de modo directo o a través de terceros, referidos al asesoramiento en la selección de los participantes de la plataforma digital; la evaluación del riesgo económico, crediticio y/o operacional, por cuenta propia o a través de terceros; disposición de modelos de contratación electrónica, telefónica, física u otra análoga; la publicación, clasificación y manejo de información de carteras crediticias y de los participantes; monitoreo y reportes del cumplimiento de las obligaciones, entre otras variables y cálculos; pagos por orden y/o a nombre de terceros, cobranzas a nivel judicial y extrajudicial por cuenta propia y/o por orden y/o a nombre de terceros, procedimientos de mediación y/o resolución de conflictos, entre otros vinculados. c) promoción de la cultura financiera, inclusión y/o educación financiera, prestación de servicios de orientación dirigido a todo tipo de personas naturales o jurídicas, a través de charlas, conferencias y/o de cualquier otro mecanismo de comunicación. d) celebración de todo acto, negocio o contrato relacionado a los fines de la sociedad, como contratos de financiamiento, mandatos, fideicomisos, subastas, representación de terceros, incluyendo poderes generales o especiales, cesión de derechos y/o posición contractual, negociación de títulos valores, cartas fianza, facturas electrónicas y/o negociables, pólizas de seguros, ejecución de garantías, entre otros. e) inversión de los recursos de la sociedad en instrumentos financieros del mercado local y/o internacional, participación como socio o asociado de otras personas jurídicas, domiciliadas en el país o en el extranjero. f) gestión de sistemas de información y de procesamiento de bases de datos y servicios relacionados a sus sistemas de comunicaciones, centros de control, redes de cómputo y componentes tecnológicos informáticos en general sobre los que operan. g) actividades de investigación, desarrollo, consultoría, asesoría, integración e implementación relacionados a sistemas y tecnologías financieras con la finalidad de generar servicios de valor agregado, soluciones

integrales, y la generación de innovación y competitividad productiva. h) transacción o intercambio de información con contenido comercial haciendo uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, que incluye la realización electrónica de transacciones relacionadas a productos y servicios financieros. i) prestación de servicios y asesoramiento en las áreas de tecnología de la información, marketing y publicidad relacionados a productos y servicios financieros. j) la compra y venta de productos, la provisión de servicios de valor añadido, la provisión de servicios para entretenimiento u ocio digital, el desarrollo de software, el desarrollo de aplicaciones para dispositivos celulares, smartphones u otros dispositivos de tecnología, provisión de contenidos en línea, y la publicidad, ya sea de manera virtual o física. k) consultorías, asesoría y capacitación en finanzas corporativas, gestión de inversiones y gestión de riesgos financieros para personas naturales y/o jurídicas para instrumentos financieros de mercados centralizados y/o no centralizados por cuenta propia o a nombre de terceros. l) realizar todas las acciones necesarias para lograr plenamente su objeto, acciones que se desarrollan sin uso de medios electrónicos. Además podrá, celebrar toda clase de contratos incluyendo aquellos desarrollados usando las tecnologías de la información y la comunicación.

La sociedad podrá presentarse a toda clase de licitaciones y concursos convocados por empresas públicas y privadas y diversos organismos o instituciones nacionales y/o internacionales, se entienden incluidos en el objeto social, los actos relacionados con el mismo que coadyuven a la realización de sus fines. Para cumplir dicho objeto puede realizar todos aquellos actos y contratos que sean lícitos, sin restricción alguna.

En general, la sociedad podrá dedicarse a cualquier otra actividad que acuerde la junta general de accionistas sin reserva ni limitación alguna, salvo las que impongan las normas nacionales.

- x) **Usuario y/o Usted:** Persona natural o jurídica que ingresa a la Plataforma, navega en la misma y/o utiliza los Servicios y/o el Contenido de la Plataforma.

3. Sobre Sofi.la

3.1. ¿Qué es?

En términos simples, Sofi.la es la plataforma peruana de financiamiento colaborativo que conecta a personas naturales con negocio o personas jurídicas que necesitan financiamiento con inversionistas institucionales o especializados dispuestos a invertir en ellas con su dinero.

Sofi.la genera un mercado alternativo de financiamiento consistente en una plataforma web de negociación, a fin de que inversionistas otorguen directamente financiamiento a las personas naturales con negocio o personas jurídicas a cambio del pago de intereses; modelo conocido como Marketplace Lending o Crowdlending entre personas y empresas (business to customer, B2C).

Así, al trabajar en alianza estratégica con las instituciones financieras y otros intermediarios financieros tradicionales del sistema financiero y mercado de capitales peruano para la liquidación de las operaciones de financiamiento e inversión, este

mecanismo brinda a sus Participantes la oportunidad de obtener tasas de interés más competitivas a los solicitantes de financiamiento, mejores rendimientos del dinero para los inversionistas institucionales o especializados que tienen excedentes de dinero y desean invertirlo, una reducción de costos así como una mejora en los tiempos en la cadena de valor del ciclo del dinero en la economía.

En resumida cuenta, SoFi.la promueve el acceso al financiamiento y a la inversión a través de la tecnología, contribuyendo así con la inclusión financiera del país. Asimismo, dicha labor se complementa con el aporte a la cultura financiera que SoFi.la se propone, ya que facilita herramientas educativas a sus Participantes, a fin de que estos puedan tener el conocimiento y comportamiento necesarios para la toma de decisiones financieras sólidas e informadas.

3.2. ¿Cómo funciona?

FINTECH LAB ha desarrollado un modelo transparente de inversión y financiamiento que opera de la siguiente manera:

- i. **Recepción de solicitudes de financiamiento:** Las personas naturales o jurídicas solicitan financiamiento señalando el tipo de operación de financiamiento, el monto, el plazo y el destino de los recursos a obtenerse. Además, se ingresa información del solicitante del financiamiento tales como: tipo de solicitante, número de documento de identidad, correo electrónico, región de residencia, sector económico, y el número telefónico.
- ii. **Celebración de Acuerdos y Admisión de Participantes:** Los Usuarios que se registren como personas naturales o jurídicas e Inversionistas Institucionales o especializados aceptan los Acuerdos publicados en la Plataforma, a efectos de que FINTECH LAB pueda gestionar todas las acciones necesarias para el otorgamiento y administración del financiamiento, actuando incluso a nombre de aquellos como mandatario.

Se realizan dos aceptaciones de sobre la lectura, la comprensión y la aceptación de los términos y condiciones de uso y de la política de privacidad; así como la declaración expresa de las facultades legales para la solicitud de operaciones de financiamiento.

- iii. **Validación de información:** FINTECH LAB verifica que todos los datos ingresados sean veraces a través de la validación de la información disponible procedente del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y de centrales de información que permitan una validación de la identidad de los usuarios.

FINTECH LAB evalúa la admisión de los Usuarios en calidad de solicitantes de financiamiento e inversionistas verificando la aceptación de toda la documentación legal brindada por FINTECH LAB. Ello tiene como objetivo procurar la idoneidad de los Participantes, en términos de capacidad para contratar, entre otros aspectos.

- iv. **Publicación de proyectos e información relevante:** Los proyectos de financiamiento son publicados en *Sofi.la* como oportunidad de inversión. De este modo, se crea un mercado en el que los inversionistas tienen la posibilidad de elegir invertir en los financiamientos que consideren más convenientes, distribuyendo su capital entre distintas oportunidades de inversión con el objetivo

de diversificar el riesgo. Para tal efecto, los Inversionistas acceden a la información de las condiciones principales de los proyectos de financiamiento.

- v. **Mecanismos de colocación de la inversión:** *Sofi.la* utiliza el mecanismo de “adjudicación directa”, así como “subasta”, donde los inversionistas actúan como postores y formulan ofertas en términos del capital e intereses en los cuales están dispuestos a prestar.

El mecanismo de colocación bajo el método de “adjudicación” directa consiste en que los inversionistas institucionales o especializados realizan una oferta única de inversión para una solicitud de financiamiento.

El mecanismo de colocación bajo el método de “subasta”, consiste en que más de un inversionista puede realizar una oferta para una solicitud de financiamiento. En caso de que la solicitud de financiamiento sea aprobada, las propuestas ingresadas por los inversionistas se ordenan de modo decreciente, comenzándose a aceptar las ofertas que presenten las tasas de interés más beneficiosas (más bajas) hasta que se complete el monto que será prestado.

- vi. **Firma de la Solicitud de Financiamiento:** Una vez sea aprobada la solicitud de financiamiento según el mecanismo de colocación utilizado, junto con los respectivos montos de capital e intereses que componen el financiamiento, *FINTECH LAB* gestiona la formalización del Contrato Digital entre la persona natural con negocio o persona jurídica prestataria y el inversionista institucional o especializado.

- vii. **Gestión de la información para la liquidación de las Operaciones:** los inversionistas institucionales o especializados realizan la transferencia de los fondos a través de cuentas bancarias del sistema financiero o cheques de gerencia emitidos por empresas especializadas de liquidación según sea el caso.

Es trabajo del inversionista institucional o especializado la gestión de cobranza de dicha operación de financiamiento, es decir, monitorear que las personas naturales o empresas efectúen el pago del financiamiento en el plazo pactado, pudiendo realizar acciones de cobranza en caso de incumplimiento, así como la asignación de los montos pagados por las personas naturales o empresas según corresponda.

- viii. **Herramientas financieras y orientación a los Participantes:** Con el propósito de fortalecer la educación financiera de los Participantes y del público interesado, *FINTECH LAB* brinda capacitaciones y difunde información de carácter orientativo a través de canales electrónicos o presenciales en torno al manejo de las finanzas personales y empresariales.

Especialmente, *Sofi.la* brinda asesoría a las personas naturales y empresas a fin de que puedan acceder a las operaciones financieras y mantener un buen historial crediticio en la Plataforma. Del otro lado, *Sofi.la* comunica a los Inversionistas las noticias relevantes sobre las oportunidades de inversión en el mercado alternativo y les facilita herramientas financieras que les permiten manejar sus propios portafolios de inversión.

3.1. ¿Qué NO es y qué NO hace Sofi.la?

La actividad desarrollada por *FINTECH LAB* no implica la oferta pública de valores mobiliarios ni la captación de fondos de ahorro del público, por lo que *FINTECH LAB* no



ostenta la condición de empresa del sistema financiero o de una empresa intermediaria autorizada o supervisada para su funcionamiento por alguna Autoridad Competente.

En esa línea, se advierte que la recolección y la asignación de fondos dinerarios son realizadas por empresas especializadas para tal fin. Los fondos son transferidos a través de cuentas en el sistema financiero o cheques de gerencia.

Así también, es de resaltar que *FINTECH LAB* no realiza las operaciones de financiamiento por cuenta, razón por la cual no se hace responsable de los riesgos derivados de dichas operaciones de financiamiento.

La publicación de los proyectos como oportunidades de inversión no constituye una recomendación ni respaldo alguno por parte de *FINTECH LAB* a favor de las personas naturales o empresas que solicitan el financiamiento. Bajo este entendido, se precisa que son los propios Inversionistas los que, en base a su criterio y análisis, toman la libre decisión de invertir, asumen el riesgo de crédito y obtienen ingresos por el pago de los intereses que efectúen las personas naturales o empresas.

FINTECH LAB recibe ingresos solo provienen de las comisiones que percibe en contraprestación a los Servicios que realiza con el fin de conectar a las personas naturales y empresas con los Inversionistas.

Finalmente, *FINTECH LAB* no promete resultados concretos a partir de la utilización de la Plataforma, por lo que no garantiza la formalización contractual del otorgamiento de financiamiento ni su cumplimiento por parte de los Inversionistas o las Empresas. Asimismo, aun cuando *SoFi.La* se esfuerza por que los Participantes brinden información exacta, veraz y oportuna, no garantiza que la información contenida en la Plataforma cumpla con tales características.

En tal sentido, *SoFi.La* no se hace responsable por la pérdida de beneficios o cualquier daño que pudiera generarse entre los Inversionistas, Empresas y/o Usuarios.

4. Uso de la Plataforma

4.1 Disponibilidad

FINTECH LAB no asegura que los Servicios y el Contenido de la Plataforma se encontrarán disponibles para su uso ininterrumpido, pero procurará ello en la medida de su conocimiento y capacidad.

Usted es responsable de proveerse a sí mismo el equipamiento necesario para la utilización de la Plataforma, como una computadora, celular y acceso a internet.

FINTECH LAB se reserva el derecho de terminar de ofrecer la Plataforma, su Contenido y Servicios en cualquier momento previa comunicación dirigida a los Usuarios.

4.2 Suspensión o restricción de uso

FINTECH LAB podrá suspender o restringir, total o parcialmente, la disponibilidad de los Servicios y Contenidos de la Plataforma en los siguientes supuestos:

a) Necesidad de adoptar medidas técnicas por razones de seguridad, mantener o mejorar la Plataforma.

b) Exposición a circunstancias fuera de su control como la disponibilidad limitada o fallos de las redes de telecomunicaciones, desastres naturales, órdenes de cierre de alguna Autoridad Competente u otras circunstancias similares.

c) Cuando, a criterio de FINTECH LAB, exista una causa de naturaleza análoga que lo justifique.

4.3 Limitación de responsabilidad

Usted acepta que FINTECH LAB, sus directores, representantes y colaboradores no asumen ninguna responsabilidad por cualquier daño generado a partir del uso de la Plataforma y de su Contenido, especialmente en los siguientes supuestos:

a) Cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto o demora en la transmisión o procesamiento de las operaciones y comunicaciones, falta de disponibilidad o continuidad de operación de los Servicios y Contenidos de la Plataforma.

b) Cualquier virus u otros componentes dañinos, problema técnico o mal funcionamiento de cualquier red o línea, sistemas informáticos, servidores o proveedores, equipos informáticos, software o fallas en el correo electrónico.

c) Cualquier pérdida o falta de beneficio por decisiones tomadas en base a la información de carácter orientativo difundida por Sofi.la a través de diversos canales.

d) Información publicada en la Plataforma por los Usuarios, contenido de terceros o cualquier contenido objetable que pueda encontrar en la Plataforma.

e) Conductas realizadas por parte de los Usuarios, entre ellas: cualquier acto fraudulento como suplantación de identidad; cualquier acto difamatorio, discriminatorio o inmoral; cualquier acto que vulnere las normas o transgreda derechos como los que corresponden a la propiedad intelectual y otros; cualquier incumplimiento de este Acuerdo y los Acuerdos Generales y Particulares.

4.4 Enlaces a otros sitios web e información de terceros

La Plataforma puede tener enlaces a otros sitios web, así como contenido procedente de terceros, lo que no implica la aprobación o respaldo de Sofi.la sobre los mismos, no haciéndose responsable por ningún daño producido debido a su acceso, uso, falta de exactitud, adecuación u otros supuestos similares.

Usted reconoce que Sofi.la no ejerce control sobre los sitios o contenidos de terceros y que al acceder a ellos lo hace bajo su propio riesgo, para lo cual deberá tener en cuenta los términos y políticas aplicables a dichos sitios.

Las referencias a terceros, sus bienes y servicios, u otra información relativa a estos, no constituyen ni implican respaldo o recomendación de los mismos por parte de Sofi.la.

4.5 Obligaciones y Prohibiciones del Usuario

Durante el uso de la Plataforma, Usted se compromete a utilizar los Servicios y Contenidos con la debida diligencia que ello amerita, de conformidad con las condiciones establecidas en este Acuerdo y con sujeción a la Normativa Aplicable, la moral y las buenas costumbres. Especialmente, a modo ejemplificativo y no limitativo, el Usuario cumplirá con lo siguiente:

- a) Utilizar los Servicios y Contenidos de la Plataforma dentro de los fines para los que estos se ponen a disposición a través de la Plataforma y no para alguna finalidad comercial, salvo previa autorización de FINTECH LAB.
- b) No ingresar a la Plataforma información o contenidos de carácter fraudulento, engañoso, discriminatorio, violento, de acoso, difamatorio, o que vaya contra las normas, la moral y las buenas costumbres.
- c) No utilizar, transmitir y/o distribuir, a través de la Plataforma, contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual.
- d) No transmitir cualquier clase de software, datos, virus, códigos u otros instrumentos que puedan afectar la normal utilización de los Servicios y/o Contenidos o causar daños a la Plataforma, a los sistemas o redes de SoFi.La, cualquier otro Usuario o terceros. No modificar, inhabilitar o dañar la información, los programas o los documentos electrónicos de Sofi.la.
- e) No emplear identidades falsas y/o de terceros, usar Cuentas ajenas o emplear su propia Cuenta para el beneficio de terceros.
- f) No recopilar o extraer para fines comerciales y otros no autorizados la información de la Plataforma por medios automatizados o manuales. No transmitir material publicitario en la Plataforma o a través de otros medios de comunicación a los Usuarios.
- g) No utilizar la Plataforma de algún modo que pueda perjudicar o limitar su uso normal por otros Usuarios, así como perjudicar los derechos de Sofi.la, los Usuarios o terceros.
- h) Comunicar a Sofi.la sobre la ocurrencia de algún hecho o circunstancia que evidencie un uso ilegal de los servicios y/o contenidos de la Plataforma, tan pronto tome conocimiento de ello.

4.6 Información del Usuario

Usted se obliga a que toda la información que proporcione a Sofi.la, a través del Registro de la Plataforma y/o de otros medios de comunicación, debe ser cierta, exacta, completa y oportuna. Asimismo, el Usted es responsable exclusivo de mantener siempre actualizada la información registrada en el Perfil de su Cuenta.

Usted garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a Sofi.la y de aquella información que vaya actualizando en el tiempo, siendo el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud.

Usted puede revisar la información publicada respecto de otros Usuarios en la Plataforma, pero no puede divulgar o utilizar dicha información para otro propósito que las operaciones gestionadas en la Plataforma.

Usted acepta que FINTECH LAB puede revisar y eliminar sin previo aviso cualquier información del Usuario a su sola discreción, como aquella que transgreda lo previsto en este Acuerdo, que viole cualquier derecho, sea ofensiva o ilegal.

4.7 Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a FINTECH LAB, sus subsidiarias y filiales, y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y colaboradores, de y contra cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda,

daños, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, que surjan en relación a su contenido de Usuario, cualquier contenido de terceros que publique a través de la Plataforma, su uso de los Servicios o la Plataforma, su conducta en relación con la Plataforma, o cualquier violación de este Acuerdo o de cualquier norma o derechos de terceros.

5. Registro de Usuario

5.1 Criterios de elegibilidad

En el caso de personas naturales con negocio, la Plataforma y los Servicios están destinados únicamente a Usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más. Asimismo, los Participantes deben residir en el Perú y tener una cuenta bancaria en una empresa financiera de dicho país o poder recibir cheques de gerencia a través del sistema financiero. Al utilizar la Plataforma, usted garantiza que cumple con tales requisitos. El uso o acceso a la Plataforma por cualquier persona que no cumpla con ello no está autorizado y es una transgresión a los Términos y Condiciones de Uso.

En el caso de personas jurídicas u otras entidades que estén debidamente constituidas en la República del Perú, la Plataforma y los Servicios están destinados únicamente a los representantes debidamente autorizados por dichas entidades.

5.2 Cuenta y Contraseña

El Usuario acepta que para acceder a los Servicios y/o Contenidos de la Plataforma deberá crear una Cuenta, determinando un Seudónimo y Contraseña a tal efecto, de acuerdo a las definiciones establecidas en este Acuerdo. Estas herramientas le permitirán identificarse y vincularse al realizar las operaciones, movimientos o acciones en la Plataforma.

Usted acepta que las operaciones, movimientos o acciones que realiza a través de su Cuenta crean, transmiten, modifican o extinguen derechos y obligaciones, por lo que producirán los mismos efectos que las transacciones realizadas en forma escrita.

Usted acepta que la Contraseña de su Cuenta es de carácter personal, confidencial e intransferible, por lo que su resguardo es de su entera responsabilidad. El uso contrario a tales exigencias lo hará exclusivamente responsable de las operaciones, movimientos o acciones realizadas a su nombre.

Durante el uso de su Cuenta y Contraseña, el Usuario tiene la facultad de modificar en forma ilimitada su Contraseña y, en caso de olvido, generar una nueva Contraseña, sujetándose a los procedimientos establecidos en la Plataforma.

En caso el Usuario introduzca más de cinco (5) veces su Contraseña en forma incorrecta, FINTECH LAB procederá a bloquear su cuenta por razones de seguridad. El Usuario podrá restablecer su cuenta mediante un proceso de verificación de datos, previa comunicación con SoFi.La.

En caso el Usuario pierda el control de su Contraseña o, por algún motivo, su contraseña se encuentre expuesta a riesgos de suplantación o de naturaleza similar, deberá proceder al cambio de su Contraseña y notificar a FINTECH LAB en forma inmediata.

5.3 Cancelación de Cuenta



La relación con los Usuarios Registrados es indefinida mientras las partes manifiesten lo contrario. Si el Usuario Registrado desea terminar la relación deberá comunicarlo por correo electrónico a info@fintechlab.pe.

Todas las obligaciones contraídas por las partes seguirán vigentes hasta la terminación de todas las operaciones. Sin embargo, aun después de ello, las siguientes cláusulas subsistirán y se mantendrán vigentes: Indemnización, Obligaciones y Prohibiciones del Usuario, Limitación de Responsabilidad, Resolución de Controversias y cualquier otro aspecto que por su naturaleza sea aplicable luego de terminados los Acuerdos.

Debido al incumplimiento de lo previsto en los Acuerdos, por el criterio razonable de FINTECH LAB, este podrá desactivar temporalmente su Cuenta o cancelarla definitivamente, así como denegarle el acceso a la Plataforma y a los Servicios y al Contenido que esta facilita.

FINTECH LAB mantendrá expedito su derecho de ejercer todas las acciones civiles, penales y/o administrativas destinadas al resguardo de sus derechos y los de sus Usuarios.

6. Formación del consentimiento

Al señalar que acepta los Términos y Condiciones de Uso, Usted declara expresamente haber leído, comprendido y aceptado íntegramente dicho Acuerdo. Sin perjuicio de ello, se entenderán por conocidos y aceptados los Términos y Condiciones de Uso por el solo hecho de acceder y/o registrarse y/o realizar una operación en la Plataforma.

Debido a que la Plataforma opera solo por Internet, al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, Usted autoriza la utilización de realizar transacciones por medio de la Plataforma en línea y en formato electrónico.

El documento electrónico en que se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de Sofi.la, y estará disponible para el Perfil de Usuario. Una vez verificada la aceptación del presente Acuerdo en los términos antes referidos, Sofi.la enviará una confirmación de su perfeccionamiento al Usuario por correo electrónico.

7. Condiciones Económicas

Por la prestación de los Servicios y otras actividades accesorias, Sofi.la percibe el pago de Comisiones y Gastos, los cuales son debidamente informados en el tarifario que es publicado en la Plataforma, el mismo que los Participantes declaran conocer y aceptar.

8. Política de comunicaciones

Siendo que la Plataforma es de carácter electrónico, usted acepta recibir electrónicamente todos los documentos, comunicaciones, notificaciones y contratos relacionados con su uso y los Servicios.

8.1 Medio de envío y recepción

Las notificaciones o comunicaciones que Sofi.la curse al Usuario se efectuarán a la dirección de correo electrónico que el Usuario ha indicado en el Registro. Las notificaciones o comunicaciones que el Usuario curse a FINTECH LAB se efectuarán a la siguiente dirección de correo electrónico: info@fintechlab.pe



De manera adicional o alternativa, Sofi.la puede poner a disposición de los Usuarios comunicaciones informativas en relación a la gestión de los financiamiento en la Plataforma.

8.2 Autorización de contacto

El Usuario brinda su autorización a FINTECH LAB para que, a través de cualquiera de sus representantes, pueda:

- a) Contactarlo en cualquier número de teléfono, dirección física o dirección electrónica proporcionada durante el Registro.
- b) Remitirle información de diversa índole, incluida aquella de naturaleza comercial, a cualquier número de teléfono, dirección física o dirección electrónica proporcionada durante el procedimiento de registro.

Esta autorización para el envío de comunicaciones de carácter comercial surtirá efectos hasta su revocación. El Usuario podrá revocar su autorización poniéndose en contacto con FINTECH LAB a la siguiente dirección de correo electrónico: info@fintechlab.pe

9. Vigencia e independencia de los Términos y Condiciones

La omisión de FINTECH LAB para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición prevista en los Términos y Condiciones de uso de este Acuerdo no constituirá su renuncia.

El fracaso de FINTECH LAB para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Uso en alguna instancia, no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición en esa o en cualquier otra instancia.

Si alguna disposición o aplicación de este Acuerdo fuera inválida o inejecutable en todo o en parte por ser declarada ilegal, nula o por otra cualquier razón, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto, en la medida que cada una de ellas es plenamente independiente respecto de la otra.

10. Modificaciones

Si bien las cláusulas generales de contratación contenidas en los Acuerdos que regulan la relación entre Sofi.la y los Usuarios no están sujetas a la aprobación de una Autoridad Competente, estas pueden ser evaluadas y modificadas, en atención a la Normativa Aplicable, respecto a lo cual, Sofi.la no se hace responsable por los perjuicios causados.

Asimismo, Sofi.la podrá modificar los Acuerdos y el Contenido de la Plataforma en cualquier momento. A tal efecto, Sofi.la publicará las nuevas condiciones en la Plataforma y señalará la fecha de su entrada en vigencia, fecha desde la cual dichas condiciones serán aplicables a las nuevas operaciones que se efectúen en la Plataforma.

Usted acepta que el uso de algún Servicio o de la Plataforma después de la publicación de las modificaciones constituye su conformidad con las mismas.

11. Propiedad Intelectual

Usted acepta que todos los signos distintivos, obras, creaciones con nivel inventivo, así como toda forma de propiedad intelectual utilizada en la Plataforma, son de titularidad



de FINTECH LAB, ya sea a título de propiedad o por derechos de explotación a través de acuerdos con terceros. FINTECH LAB se reserva el ejercicio de sus derechos de uso, explotación, divulgación, publicación, reproducción, distribución, transformación y todos los demás derechos reconocidos en la Normativa Aplicable sobre la materia.

Usted acepta que se encuentra prohibido de explotar comercialmente o distribuir de cualquier modo, en forma directa o indirecta, total o parcial, toda forma de propiedad intelectual de titularidad de FINTECH LAB, salvo que cuente con su autorización expresa previa y por escrito.

Aceptados los presentes Términos y Condiciones, Sofi.la concede al Usuario una licencia de uso de carácter personal limitada de la Plataforma y sus Servicios y Contenido dentro de los fines para los que FINTECH LAB los pone a disposición.

Usted acepta que el uso de las formas de propiedad intelectual comprendidas en los Servicios y Contenido de la Plataforma no le otorga derecho alguno y, por lo tanto, tal uso no significa de ningún modo una autorización o licencia de uso con fines distintos a los que se contemplan en los Acuerdos, no pudiendo ser explotado comercialmente ni ser transferido de ninguna forma a otra persona.

12. Política de atención de Usuarios

12.1 Reclamos y solicitudes de información

FINTECH LAB pone a disposición del Usuario un Libro Virtual de Reclamaciones y Requerimientos, cuyas hojas podrán ser llenadas por los Usuarios y enviadas vía correo electrónico a info@fintechlab.pe con la descripción del reclamo y/o requerimiento de información.

La respuesta al reclamo y/o requerimiento de información será evaluada y atendida por personal especializado cuya política de atención se enfoca en brindar una solución al Usuario.

12.2 Procedimiento de atención

FINTECH LAB atenderá los reclamos y/o requerimientos del Usuario en un plazo que se indicará al momento de su presentación, el cual no será mayor a treinta (30) días calendario contando a partir del día de su presentación.

Salvo que la complejidad del reclamo y/o requerimiento de información lo amerite, el plazo podrá extenderse por treinta (30) días calendario adicional, previa comunicación de FINTECH LAB informando al Usuario sobre los motivos que ocasionan la prórroga.

Al registrar el reclamo, FINTECH LAB proporcionará al Usuario un código de identificación, a fin de facilitar el seguimiento de su estado.

13. Resolución de controversias

La interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones de Uso se efectuarán con sujeción a la Normativa Aplicable.

Toda controversia relacionada con lo previsto en este Acuerdo, incluyendo una controversia sobre su propia validez, será sometida a los tribunales competentes de la ciudad de Lima de la República del Perú.