

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FINTECH LAB S.A.C. se preocupa por realizar un adecuado tratamiento de sus datos personales. La publicación de esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle qué datos personales recopilamos de usted y cómo los usamos a través de la Plataforma de Sofi.la, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, aprobada mediante Ley N° 29733, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, Normativa de Protección de Datos Personales).

Para los efectos de este Acuerdo, las palabras en mayúscula tendrán las definiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso de Sofi.la.

1. ¿Qué información recopilamos?

Sofi.la registra en su banco de datos personales, la siguiente información:

- Información solicitada al Usuario en el Registro, que incluyen pero no se limitan al tipo de operación de financiamiento, monto de la solicitud de financiamiento expresado en soles, plazo expresado en días, el destino de los fondos, el tipo de solicitante, su documento de identidad o registro único de contribuyente – RUC según sea el caso, el correo electrónico, la región de residencia, el sector económico al que pertenece, el teléfono de contacto, las cuentas bancarias de ser el caso, entre otros.
- Información proveniente de fuentes externas, centrales de riesgo, redes sociales, empresas privadas o entidades públicas, así como todo registro o banco de datos calificado como público conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.
- Información específica sobre el dispositivo, el sistema GPS y otras tecnologías para determinar la ubicación, dirección IP, modelo de hardware, versión de sistema operativo, información sobre software, entre otros.
- En general, datos personales en los que Sofi.la puede acceder en las operaciones que los Usuarios realizan regularmente y que han sido proporcionados por estos, por otras personas u obtenidos por Sofi.la de forma física, oral o electrónica.

La información solicitada en la Plataforma de Sofi.la puede ser obligatoria u opcional. Si es opcional, se indicará ello de manera expresa.

2. ¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus datos personales?

Para poder ejecutar de la mejor manera nuestros Servicios, usamos su información con los siguientes fines:

- a. Verificar su identidad, a efectos de prevenir y detectar cualquier actividad fraudulenta o de lavado de activos.
- b. Validar la información proporcionada por Usted y efectuar una evaluación crediticia y económica.
- c. Administrar su Cuenta en la Plataforma y actualizar los registros que tenemos sobre Usted.

- d. Procesar solicitudes de los Productos y Servicios de la Plataforma.
- e. Formalizar y ejecutar los Acuerdos celebrados con los Inversionistas y las Empresas.
- f. Enviar comunicaciones informativas relacionadas a las operaciones realizadas por los Usuarios en la Plataforma.
- g. Dar soporte técnico, atender consultas y/o reclamos.
- h. Identificar los productos y servicios en los que usted puede estar interesado, así como desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios.
- i. Realizar análisis estadísticos, estudios de comportamiento, de investigación de mercado.
- j. Revelar información a alguna Autoridad Competente y terceros autorizados para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que Sofi.la deba cumplir según la Normativa Aplicable.
- k. Enviar publicidad, encuestas, ponernos en contacto con Usted a través de diversos canales de comunicación a fin de brindarle información de los Productos y Servicios de Sofi.la.
- l. Transferir sus datos personales a una empresa vinculada o adquirente de Sofi.la, de ser el caso.
- m. Transferir sus datos personales a empresas domiciliadas en el país o en el extranjero, contratadas por Sofi.la como proveedores de algunas de las operaciones que debe realizar para la prestación de sus Servicios, así como socios comerciales.

Los datos personales recopilados podrán ser tratados y transferidos cumpliendo los fines indicados en la presente Política de Privacidad, así como de acuerdo a los principios rectores de legalidad, proporcionalidad y demás previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

3. ¿Cómo brinda su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted es libre de elegir en brindar o no su consentimiento para que tratemos sus datos personales. La disposición de esta Política de Privacidad se da con carácter previo a cualquier obtención de datos personales.

Sofi.la le pedirá su consentimiento a esta Política de Privacidad en el Registro de la Plataforma de Sofi.la. Si no acepta este Acuerdo, Usted no podrá completar el Registro y no podrá ser Participante ni acceder a los Servicios de Sofi.la.

Usted reconoce expresamente que su consentimiento y autorización a tratar sus datos personales conforme a la presente Política de Privacidad, se acredita con los actos concluyentes que realice, como: i) proporcionar sus datos personales, ii) adjuntar copia de su documento de identidad y iii) expresar su aceptación a la presente Política de Privacidad mediante un “click”.

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, pero debe tener en cuenta que ello no procederá si mantiene una relación contractual y sus datos son necesarios para ejecutarla.

4. ¿Cuáles son sus derechos como titular de datos sus personales?

De conformidad con la Normativa de Protección de Datos Personales, Usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso, información:** Puede conocer y obtener información sobre los datos personales que recopilamos de Usted y cómo los tratamos.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** Puede solicitar la aplicación de estos derechos cuando los datos personales que tratemos acerca de Usted resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
- **Derecho de cancelación o supresión:** Puede solicitar la supresión total o parcial de sus datos personales si estos han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando decida revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse a que tus datos sean tratados o que formen parte de nuestra base de datos, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.

5. Atención de solicitudes y consultas

Los Usuarios podrán ejercer sus derechos y/o formular cualquier consulta relacionada a la presente Política de Privacidad aquí enunciada, enviando una comunicación del correo electrónico registrado en su Cuenta con los documentos de sustento necesarios, de ser el caso, a: info@fintechlab.pe

La atención de las solicitudes para ejercer sus derechos se realizará como máximo en los siguientes plazos:

- Derecho de información: ocho (8) días hábiles.
- Derecho de acceso: veinte (20) días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: diez (10) días hábiles.
- Derecho de revocación: cinco (5) días hábiles.

6. Medidas de seguridad

Sofi.la adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de sus datos personales, con la finalidad de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros que puedan afectar dicha información de carácter personal. Asimismo, Sofi.la utiliza técnicas de seguridad, cifrado y encriptado que permiten mantener la privacidad de los datos y comunicaciones.

Sin embargo, en la medida que la información en redes de comunicaciones no es totalmente segura, Sofi.la no puede hacerse responsable de interceptaciones o sustracciones ilegales o cualquier intromisión o violación por parte de terceros que escape al control de Sofi.la.



7. Vigencia y modificaciones de la Política de Privacidad

El Usuario acepta que Sofi.la podrá establecer que se recolecte nueva información de los Usuarios, de manera que la Plataforma ofrezca la mayor cantidad de información posible para una toma de decisiones de inversión informada y responsable.

Sin perjuicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales, Usted autoriza a que FINTECH LAB S.A.C. pueda tratar sus datos personales aun después de que se hubiera resuelto o finalizado los Acuerdos o la prestación de los Servicios para las finalidades señaladas en la presente Política de Privacidad que FINTECH LAB S.A.C. considere pertinentes.

8. Política de Cookies

Sofi.la utiliza Cookies, los cuales son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras que permiten recordar características o preferencias de los Usuarios en la Plataforma para brindarles mejores servicios y mostrar un contenido personalizado.

Así, por medio de los Cookies, Sofi.la gestiona su experiencia en la Plataforma de Sofi.la, el Contenido y publicidad, realizando análisis estadísticos sobre el flujo de información de visitas a la Plataforma de Sofi.la y otros estudios sobre la utilización de los servicios.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de Cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en la Plataforma, sin embargo, FINTECH LAB S.A.C. no se hace responsable por el pleno funcionamiento de la Plataforma en caso se ello se realice.